

Vollautomatisierte Belegflüsse und zufriedene Lieferanten

Bei Rosendahl Nextrom, international führender Anbieter von Produktionsanlagen für die Batterie-, Kabel- und Glasfaserindustrie (Österreich), soll die Transformation des Einkaufs zu signifikant mehr Wertschöpfung im prosperierenden Unternehmen beitragen. Ziele: hohe Effizienzgewinne, deutliche Kostensenkungen und mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten durch die Automatisierung operativer Prozesse und digitale Anbindung aller Lieferanten.

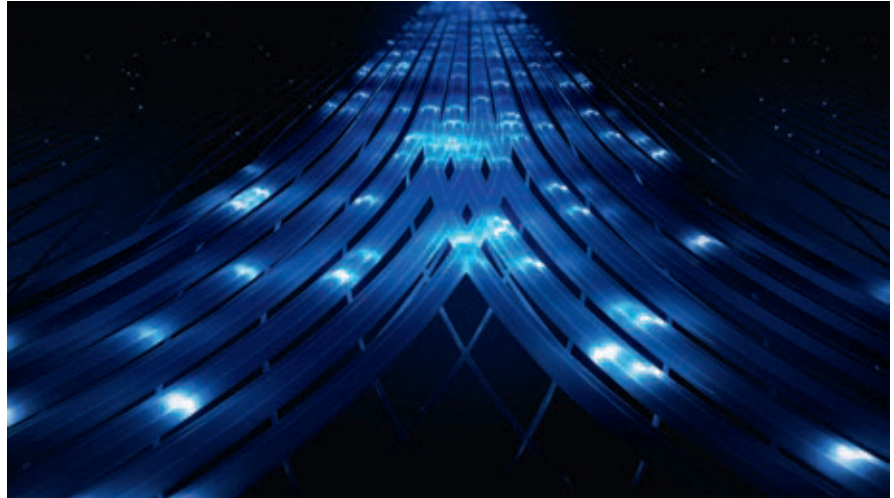
Vor dem Projektstart verhinderten starke operative Belastungen die Verlagerung hin zu wertschöpfenden und strategischen Aufgaben. Alltag: viele manuelle Prozesse zur Abwicklung von Bestellungen, Bestellbestätigungen und unterschiedlichen Lieferantenbelegen; viele Medienbrüche; wenig Optimierungsmöglichkeiten für die Lieferkette. Ziel war also, sämtliche Prozessschritte (Anfrage, Angebot, Bestellung, Auftragsbestätigung, Lieferavis, Rechnung usw.) abzudecken und dabei möglichst alle Lieferanten – auch kleine – digital anzubinden. Wichtiges Erfolgskriterium: Akzeptanz der Anbindungslösung auf Lieferantenseite.

Maßgabe „pro Lieferant“:

- keiner wird ausgeschlossen, auch Kleine nicht
- keine Kosten
- kein Einführungsaufwand
- keine Änderung der eigenen internen Prozesse
- kein Schulungsaufwand
- Nutzen (durch automatische Bestellfassung auf Kundenseite)

Die Einführung einer Lösung (einschließlich Mitarbeiterarbeit und Anbindung eines Großteils der Lieferanten) sollte in maximal vier bis sechs Monaten abgeschlossen sein – bei sofortigem Mehrwert. Gefordert war die Kopplung mit dem ERP-System.

Die Einkaufssoftware der Netfira GmbH führte bei Rosendahl Nextrom zur Automatisierung aller relevanten operativen Abläufe (Anfragen, Angebote, Bestellungen, Bestätigungen, Lieferavis, Rechnungen,



Einbindung von Zeichnungen und sonstigen Anhängen) und zur schnellen, unkomplizierten elektronischen Anbindung aller Lieferanten. Apps ermöglichen die digitale Anbindung in wenigen Minuten. Genutzt werden im ersten Schritt:

MailConnect – Option für Lieferanten, die Dokumente via E-Mail versenden; MailConnect ist in der Lage, sämtliche Belege und Belegarten inhaltlich zu erfassen und zu prüfen. Supplier App: wird von Lieferanten heruntergeladen; Dokumente lassen sich direkt aus dem Lieferantensystemen versenden. Buyer Portal: bietet Lieferanten die Möglichkeit, die Bestellung zu überprüfen und zu bestätigen oder bestimmte Daten, zum Beispiel Lieferzeit und Menge, zu ändern. Bestellcockpit und ERP-Anbindung: einfache und intuitive Benutzeroberfläche für den Einkauf mit Anbindung an das ERP-System. Zunächst wurden von 1.200 weltweiten Lieferanten die 100 größten am Standort Pischelsdorf angebunden. Danach folgte das Onboarding in Vantaa (Finnland) und Satu Mare (Rumänien).

Einkaufsprozesse, die vollständig automatisiert/deutlich verbessert wurden:

- Anfragen an Lieferanten
- Angebote von Lieferanten
- Versendung der Bestellungen
- Verarbeitung (Empfang, Prüfung,

Eingabe, Weiterleitung) der Auftragsbestätigungen von Lieferanten

- Verarbeitung (Empfang, Eingabe, Weiterleitung) der Lieferavis von Lieferanten
- Verarbeitung (Empfang, Prüfung, Eingabe, Weiterleitung) der Rechnungen von Lieferanten
- automatische Aktualisierung von Einkaufsinfosätzen

Der nach eineinhalb Jahren angepeilte ROI wurde bereits im ersten Jahr erreicht. Die Kostenvorteile bei Rosendahl Nextrom liegen nach Vollimplementierung im mittleren sechsstelligen Bereich pro Jahr. Operative Aufgaben wurden weitgehend automatisiert. Die Fehlerrate bei der Eingabe wurde auf 0 Prozent gesenkt. Die Prozessqualität in allen dem Einkauf nachgelagerten Organisationen wurde durchgängig sukzessive deutlich verbessert. Nun stehen erheblich mehr Ressourcen für strategische Arbeiten zur Verfügung. Nächster Schritt ist die automatische Verarbeitung (Erfassung und Prüfung) der Lieferavis.

Kontakt

Netfira GmbH
+49 (0) 6227 381128
tanja.hessner@netfira.com
www.netfira.de